

# NOWTEAM

## INFOGERANCE PME-PMI



*NOWteam* fournit des solutions sur le plan humain, organisationnel et technologique vous permettant de vous recentrer sur votre cœur de métier.

En un temps record, nous mettons en œuvre des solutions stratégiques et opérationnelles pour vous permettre de concrétiser vos projets.

[Entrée](#) | [Plan du site](#) | [Contact](#)

## **I. CARTE D'IDENTITE NOWTEAM**

## **II. CARTE D'IDENTITÉ INFOGERANCE FRANCE**

## **III. POSITIONNEMENT & STRATÉGIE**

- NOWteam sur le marché de l'infogérance

## **IV. L'OFFRE INFOGERANCE**

- Infogérance Globale-Forfait GOLD
- Infogérance Partielle-Forfait SILVER
- Infogérance HelpDesk-Forfait GLOBAL PACK

# I - CARTE D'IDENTITÉ – NOWteam

---

## Activité

Société de services et d'ingénierie informatique (SSII) organisée autour de 4 activités principales :  
**Conseil, Intégration de Systèmes, Délégation, Infogérance.**

## Vocation

Aider ses clients à se développer par une meilleure utilisation des technologies.

## Position sur le marché

Leader des services d'infogérance informatiques sur le marché SMB.

## Actionnariat

Privée

## Chiffre d'affaire annuel

3 millions d'Euros

## Effectifs

18 Personnes

## Secteurs prioritaires

Banque/Finance, Industrie & Biens de Consommation, Information/Communication & Loisirs, Secteur Public

## Clients principaux

Caisse Dépôts et Consignations, Crédit Agricole, Groupama, MAAF, Putzmeister, DPAC, SMAB, Gecina, Barclays, Zurich Assurance

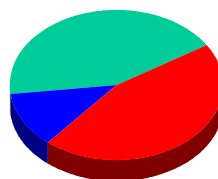
## Implantation géographique

NOWteam est présent sur le territoire national

## Lignes de Services

Services Infogérés 43%

Services Délégation



Conseil & Intégration  
de Systèmes 45%

## II - CARTE D'IDENTITÉ INFOGERANCE NOWteam

---

**Position sur le marché** Numéro 1 de l'Infogérance PME-PMI en France

### **Infogérance :**

Exploitation, gestion et évolution des systèmes d'information des entreprises – prise en charge totale ou partielle dans le cadre d'un contrat pluriannuel avec engagements de résultats

### **Infogérance globale**

Responsabilité complète du fonctionnement technique, applicatifs et réseaux

### **Infogérance Partielle**

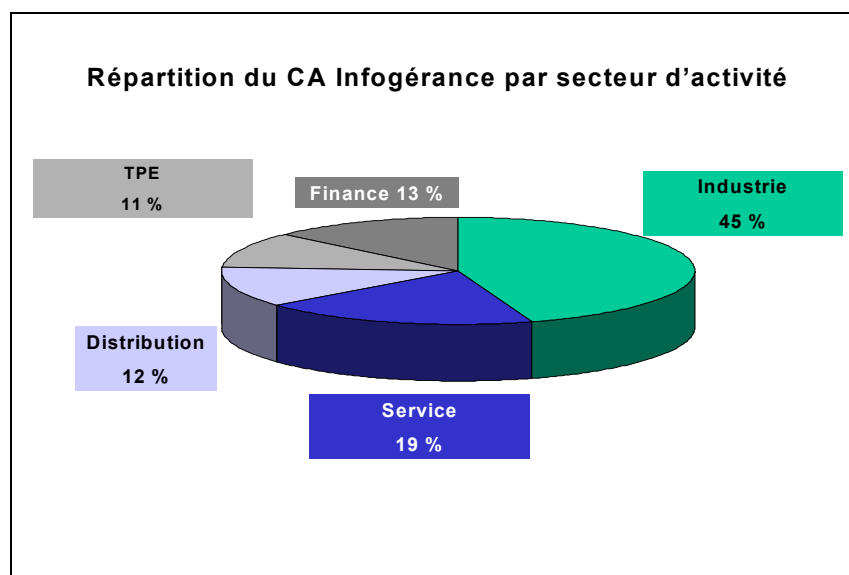
Infogérance dédiée sur un périmètre technique ou fonctionnel  
Par exemple : infogérance d'infrastructures distribuées, infogérance ERP, infogérance d'exploitation, télé-pilotage informatique ...

Toutes ces formes d'infogérance sont exploitées sur des environnements techniques mutualisés ou dédiés.

### **Implantations en France**

**Siège social et bureaux à SOPHIA ANTIPOLIS**  
agences à Paris, plate-forme d'intégration de postes de travail en région parisienne, plates-formes de télé pilotage et plates-formes de help desk à Paris et à Sophia

### **Secteurs d'Activité**



## **Clients**

Quelques références, dans la plus part des secteurs d'activité

### **ADMINISTRATION**

Conseils Généraux  
CPAM  
INA  
INSEE  
Mairies  
Ministère de l'Intérieur  
Ministère des Finances

### **BANQUES-FINANCES**

Caisse des Dépôts et Consignations  
Crédit Agricole Indosuez  
CRCA Ile de France  
Groupama  
MAAF  
Mutuelle Industrie et Pétrole  
Winterthur Zurich Assurance

## **Quelques Chiffres clés sur l'activité infogérance en France**

### **La production informatique :**

#### **Infogérance Globale**

250 Serveurs  
4000 Postes de travail  
1000 Appels/mois au help desk

#### **Infogérance Partielle**

300 serveurs  
6600 postes de travail

### **Le recrutement**

Intégration de 10 nouveaux collaborateurs en 2003  
par recrutement externe et transfert de personnel dans  
le cadre de contrats d'infogérance globale

### **III - POSITIONNEMENT & STRATEGIE**

#### **NOWteam sur le marché de l'Infogérance**

---

##### **NOWteam est N°1 en France sur le marché de l'Infogérance PME-PMI**

**Spécialiste de l'externalisation des systèmes d'information**, NOWteam apporte les solutions permettant aux entreprises de se concentrer sur leur cœur de métier. Possédant l'expertise de l'ensemble des composantes du système d'information, NOWteam propose soit des prestations d'infogérance globale (prise en charge de l'ensemble du système d'information), soit des prestations d'infogérance partielles (prise en charge partielle du système d'information).

La décision de confier son système informatique en infogérance est généralement motivée par trois raisons :

- Concentrer ses ressources sur ses enjeux stratégiques en libérant ses collaborateurs des tâches techniques d'exploitation de l'informatique.
- Bénéficier des apports des nouvelles technologies et accroître son efficacité. Le renouvellement rapide des technologies et le développement de l'informatique distribuée rendent complexe la gestion des évolutions technologiques et des compétences informatiques. L'infogérance permet d'accroître la satisfaction des utilisateurs en améliorant cette gestion.
- Conserver le contrôle des coûts informatiques et les optimiser tout en améliorant la qualité de service. Recourir aux compétences techniques du marché, voire même les partager pour bénéficier des effets de la mutualisation : centre d'assistance utilisateurs, disponibilité, économies d'échelle...

Les solutions mises en place par NOWteam garantissent la qualité et la continuité du service, selon des critères de performance rigoureux.

L'infogérance s'applique à l'ensemble des éléments du système d'information, mainframes, parcs micros, serveurs, réseaux et applications. Ces services sont totalement indépendants de l'environnement matériel et logiciel qu'ils soutiennent. Ils créent de la valeur pour l'entreprise en améliorant le rendement des systèmes d'information et en s'adaptant aux objectifs de gestion du client.

NOWteam a construit son offre d'infogérance selon deux approches :

- une approche technique
- une approche sectorielle

En intervenant à tous les niveaux du système d'information, tout en ayant une connaissance approfondie du métier de ses clients, NOWteam répond à l'ensemble des besoins en infogérance des entreprises.

## **IV - LES OFFRES D'INFOGERANCE**

---

### **NOWTEAM INFOGERANCE, DES OFFRES ADAPTÉES À VOS ENJEUX**

Les entreprises se concentrant sur leurs activités principales, cherchent des prestataires externes capables de prendre en charge efficacement et économiquement la gestion de leurs services informatiques. Elles ont besoin de s'appuyer sur des moyens informatiques fiables et sécurisés qui les aideront à gérer au jour le jour leur activité et à assurer leur croissance et leur développement.

Au-delà des techniques spécifiques de l'infogérance classique, nous avons défini des offres spécialisées PME/PMI qui regroupent l'ensemble des expertises et des méthodes pour apporter une réponse déjà éprouvée et industrialisée à un besoin précis. Ces offres sont disponibles sous forme de contrat de service avec engagement de résultats (SLA).

L'éventail des offres permet de choisir le service le mieux adapté en fonction de vos besoins, en conservant toujours l'objectif d'optimiser la production de votre système d'information et de le mettre au service des ambitions de votre société.

Pour se faire, nous vous proposons 3 packages :

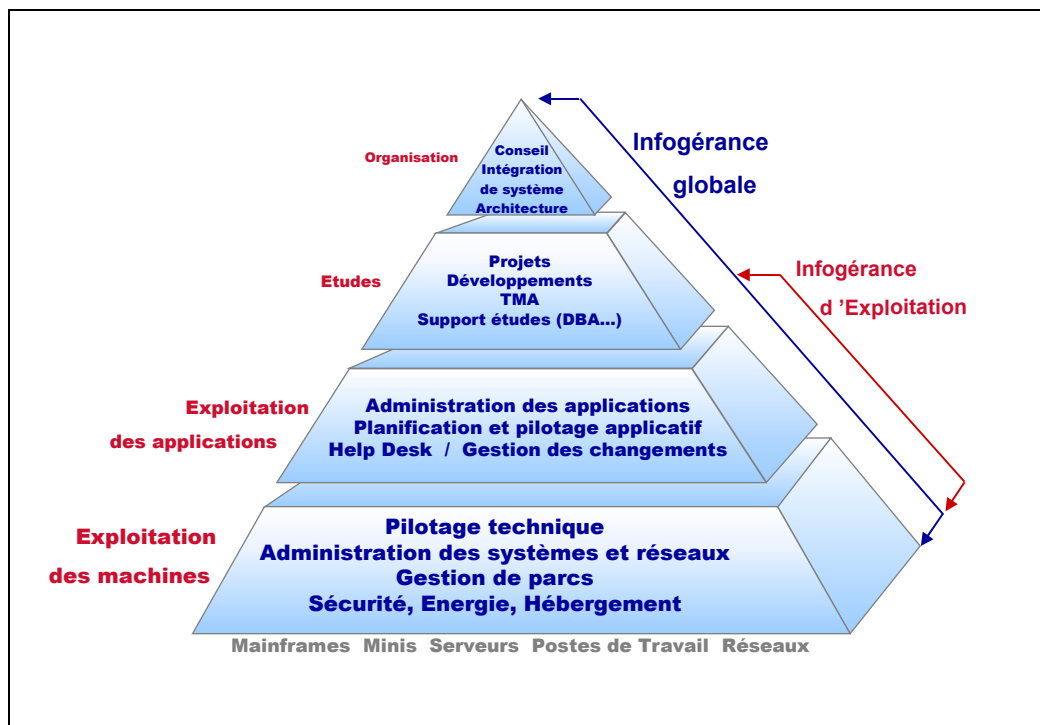
- **NOWteam Gold**
- **NOWteam Silver**
- **NOWteam Global-Pack**

# Offre d'Infogérance **NOWteam Gold**: La prise en charge complète de votre système d'information.

Notre offre "Gold" correspond à la prise en charge complète de votre système d'information. Cette prise en charge s'accompagne d'un engagement fort en termes de disponibilité, d'intégrité des données, et de confidentialité.

Par ailleurs, nous attachons une extrême importance au fait que vous conserviez la maîtrise de votre système d'information afin qu'il soit en constante adéquation avec les ambitions de votre société. Les principales prestations associées à cette offre sont les suivantes :

- **Exploitation des systèmes, applicatifs, bases de données et réseaux**
- **Helpdesk 1er et/ou 2ème niveau**
- **Backup de niveau 1 et 2**
- **Reprise de personnel et Conduite du changement**
- **Tierce Maintenance Applicative**
- **Conseil, Reporting quotidien et mensuel sur les SLA**



## **Offre d'Infogérance *NOWteam* Silver : Optimiser la production de votre système d'information.**

Pour les sociétés qui souhaitent conserver la production de leurs systèmes d'information, nous proposons des services d'accompagnements personnalisés et adaptés à leur organisation.

Ces services, qui composent l'offre "*NOWteam* Silver", se déclinent comme suit :

- **Délégation de consultants et d'experts techniques**
- **Industrialisation de votre Système d'Information**
- **Exploitation forfaitaire pluriannuelle**
- **Mise en place d'un help desk**
- **Tierce Maintenance Applicative (TMA)**

## **Offre d'Infogérance *NOWteam* Global Pack : Des services d'accompagnements spécialisés.**

La gestion de parc est un défi majeur car elle touche à l'environnement de travail immédiat de l'utilisateur final (PC, PDA, Imprimantes, serveurs bureautique et réseau, Intranet, ...).

C'est dans la perspective de rendre un service irréprochable aux utilisateurs de votre société que l'offre "*Global Pack*" a été réalisée.

Cette offre intègre les composants suivants :

- ***NOWteam* Hot-Line**
- **Support Bureautique**
- **Supervision des serveurs bureautiques, imprimantes et réseaux**
- **Intervention de maintenance sur site**
- **Financement du parc**
- **Déploiement de matériels**